

Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 193149, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., соор. 31 А.

Место оказания услуг:

причал «Водоходъ» (Дворцовая набережная, 38);

причал ГМЗ «Петергоф» (причал № 3 и № 6 в Нижнем парке ГМЗ «Петергоф»);

причал «Зимняя пристань» (Кронштадт, берег Финского залива, Средняя гавань,

сооружение № 8, Литера А) и причал «Патриот» (Кронштадт, Макаровская ул., д. 2а).

Режим работы билетных касс в период навигации:

В Санкт-Петербурге причал «Водоходъ»:

ежедневно с 09:00 до 20:00 (без перерыва на обед);

с 09:00 до 23:00 (без перерыва на обед)*

* в случае наличия в этот день ночных прогулочных рейсов.

В ГМЗ «Петергоф» касса № 1 и № 2:

ежедневно с 10:00 до 19:00 (без перерыва на обед).

Отдел внутригородского флота в период навигации:

Санкт-Петербург, Дворцовая наб., 38, причал «Водоходъ» (напротив пешеходного перехода и центрального входа в Эрмитаж).

Телефон: +7 800 301-79-69

Режим работы: ежедневно с 09:00 до 20:00 (без перерыва на обед).

Режим работы билетных касс и офиса может быть изменен в связи изменением расписания рейсов на текущий день.

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020.

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует пассажирские перевозки на скоростных судах СПК «Метеор», на прогулочных судах «Столичный-1», «Ломоносов» в Санкт-Петербурге по популярным пассажирским маршрутам по Неве с выходом в Финский залив.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются в соответствии «правами и обязанностями пассажиров», «условиями обеспечения безопасности пассажирских перевозок и прав перевозчика», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного транспорта РФ, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых)

нужд на внутреннем водном транспорте и Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна. Для комфорта пассажиров на судах могут быть предложены в продаже снеки, напитки, сувенирная продукция, оборудование аудиогuida Перевозчика. На маршрутах, отмеченных признаком «экскурсионные» экскурсия транслируется через медиасистему в салоне судна.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-neva.ru/>.

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027;
Договор страхования № ALFX22654106315000 от 01.04.2026 сроком действия по 31.03.2027;

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:

+7 (812) 764-42-38 – Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу

+7 (812) 448-04-00 – Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области

101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба

102 (с мобильного) – полиция

103 (с мобильного) – скорая помощь

112 – единая служба спасения.